



# ファイル配信用マニュアル

---

Updated on 2025-12-10

機能・サービスの更新に伴い、本書の内容は予告なく変更される場合があります。

最新のマニュアルはサービスサイトよりご確認ください。

本書は配信者専用の資料です。無断転載を禁止します。

© Monster Dive, Inc. All Rights Reserved.

# はじめに

「ストチケ」のご利用を検討いただき、誠にありがとうございます。

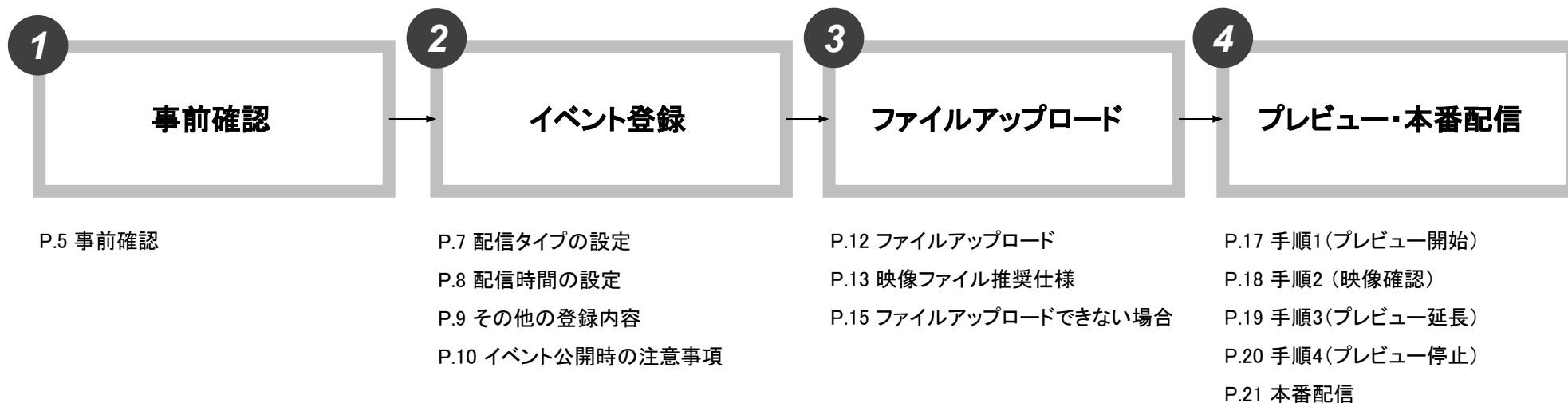
**本資料では、ファイル配信を行うためのイベント登録方法、設定方法を紹介します。**

そのほかSTREAM TICKETの基本的な利用方法は別紙の配信マニュアルをご覧ください。

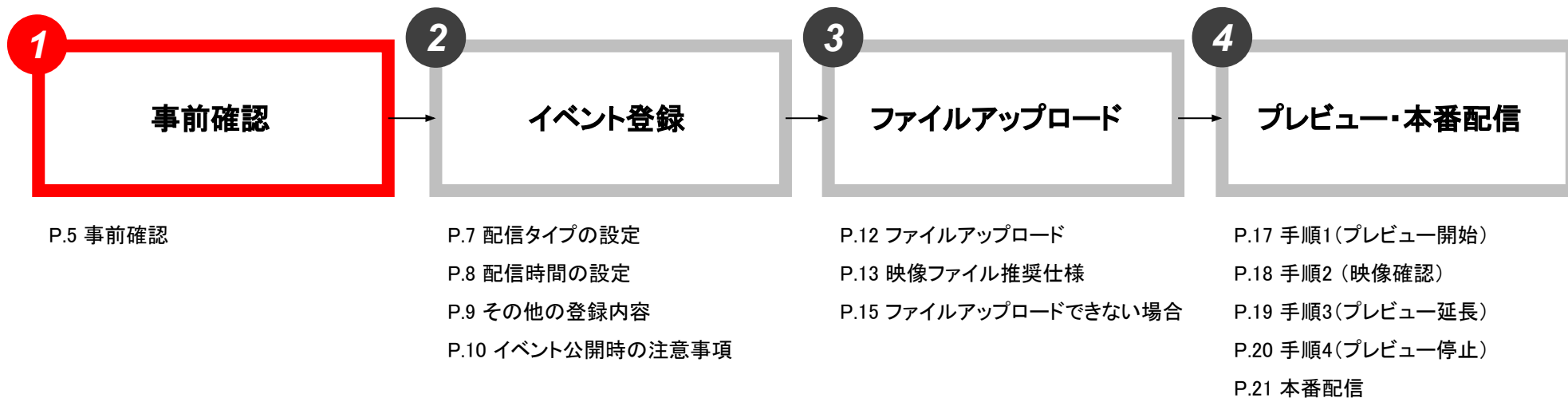
この資料ではファイル配信を行う場合のイベント登録方法と設定項目についてご紹介します。

チケットの販売方法等、基本的な利用方法は別紙[配信マニュアル]をご参照ください。

## イベント登録から本番配信までの流れ



# 1. 事前確認



ファイル配信用のイベント情報を登録する前に、必要なファイルと環境を準備します。

### ファイル配信に必要なファイルと環境

#### 1. 配信する映像ファイル

ファイル配信する映像ファイル(mp4形式)を手元に用意します。

※映像ファイルのFrame rate modeは【**Constant**】(CFR) のみに対応しています。

Variable (VFR) でアップロードされた場合、正しく再生されないことがあります。

※映像ファイルはプログレッシブ形式を推奨します。

#### 2. PC・インターネット回線

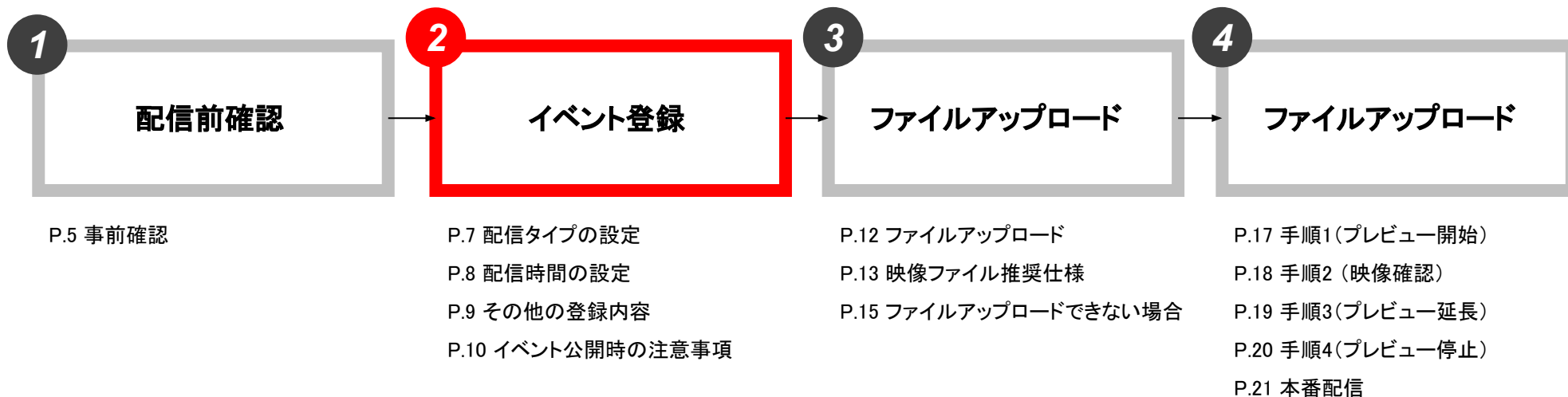
イベントの登録設定やファイルのアップロードを行うためのPCとインターネット回線を用意します。

※通常のストリーム配信とは異なり、配信エンコーダー用の高スペックPCは必要ありません。

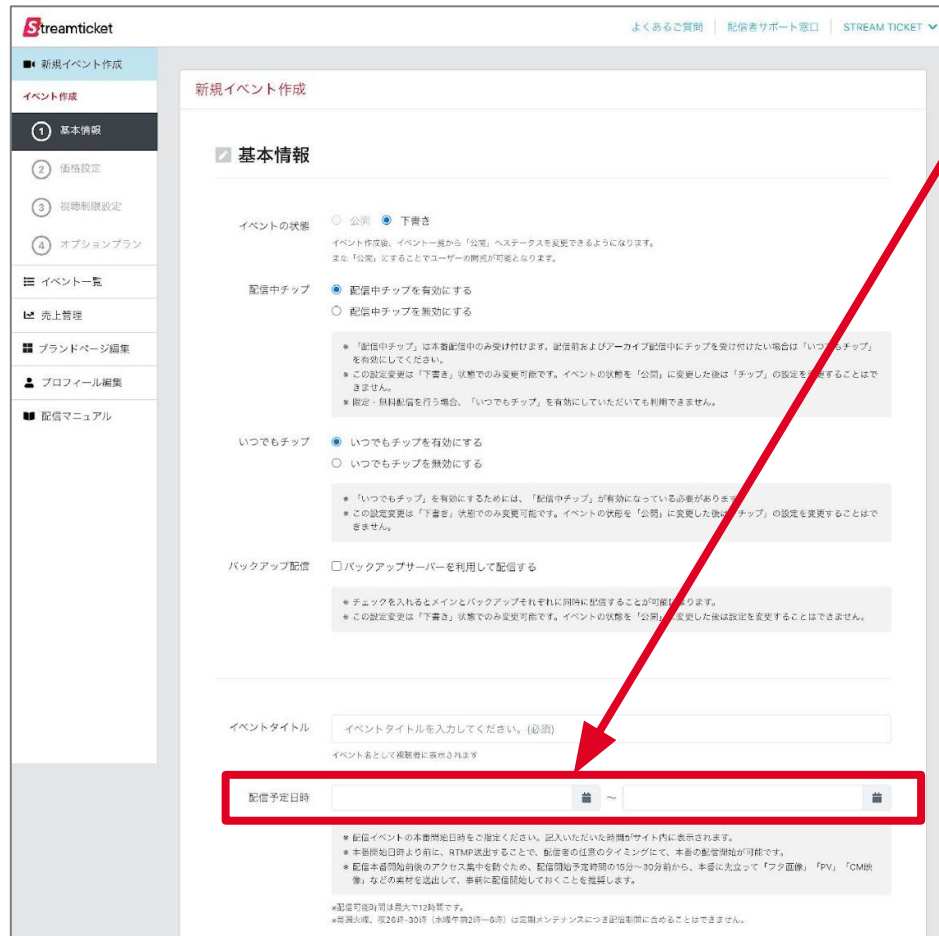
ブラウザ操作や映像ファイルのアップロードに十分な環境をご用意ください。

※同じブラウザで視聴者としてストチケにログイン中の場合は、事前にログアウトしてください。配信設定画面を正常に確認できない可能性があります。

## 2. イベント登録



STREAM TICKETの管理画面をブラウザで開き、「新規イベント作成」からイベントを作成します。



Streamticket

よくあるご質問 | 配信者サポート窓口 | STREAM TICKET

■ 新規イベント作成

イベント作成

① 基本情報

② 価格設定

③ 視聴制限設定

④ オプションプラン

イベント一覧

売上管理

ブランドページ編集

プロフィール編集

配信マニュアル

新規イベント作成

■ 基本情報

イベントの状態 ☐ 公開 ☒ 下書き

イベント作成後、イベント一覧から「公開」ステータスを変更できるようになります。  
また「公開」にすることでユーザーの閲覧が可能となります。

配信中チップ

☒ 配信中チップを有効にする  
☐ 配信中チップを無効にする

※「配信中チップ」は本番配信時のみ受け付けます。配信前およびアーカイブ配信中にチップを受け付けたい場合は「いつでもチップ」を有効にしてください。  
※この設定変更は「下書き」状態でのみ変更可能です。イベントの状態を「公開」に変更した後は「チップ」の設定を変更することはできません。  
※既定：無料配信を行う場合、「いつでもチップ」を有効にしたいいても利用できません。

いつでもチップ

☒ いつでもチップを有効にする  
☐ いつでもチップを無効にする

※「いつでもチップ」を有効にするためには、「配信中チップ」が有効になっている必要があります。  
※この設定変更は「下書き」状態でのみ変更可能です。イベントの状態を「公開」に変更した後は「チップ」の設定を変更することはできません。

バックアップ配信 ☐ バックアップサーバーを利用して配信する

※チェックを入れるとメインとバックアップそれぞれ同時に配信することが可能になります。  
※この設定変更は「下書き」状態でのみ変更可能です。イベントの状態を「公開」に変更した後は設定を変更することはできません。

イベントタイトル

イベント名として視聴者に表示されます

配信予定日時

※配信イベントの本番開始日時をご指定ください。記入いただいた時間がサイト内に表示されます。  
※本番開始日時より前に、RTMP送出することで、配信者の任意のタイミングにて、本番の配信開始が可能です。  
※配信本番開始直後のアクセス集中を防ぐため、配信開始予定時間の15分～30分前から、本番に先立って「フタ動画」「PV」「CM映像」などの素材を送出して、事前に配信開始しておくことを推奨します。  
※配信可能時間は最大で12時間です。  
※配信時間：夜26時～30時（水曜・木曜2時～6時）は定例メンテナンスにつき配信制限を設けることはできません。

「配信予定日時」を登録してください。

- 登録した配信開始時間の約20分前から、視聴者側にはプレイヤーが表示され、映像が再生可能な状態になります。
- 配信開始時間までの約20分間は、STREAM TICKETのフタ動画が自動的にループ再生されます。
- 配信開始時間になると、アップロードした映像が自動的に再生されます。
- 終了日時には、配信する映像ファイル(mp4)の再生時間を目安として登録してください。正確な分秒と一致している必要はありません(実際にはアップロードしたファイルの再生が終了した時点で自動的にライブ配信が終了します)。

ファイル配信を行う場合、  
「バックアップ配信」の項目へのチェックは不要です。

その他の項目は「ストリーム配信」と同一です。  
別紙の配信マニュアルをご参照ください。

イベントの基本情報が設定できたら「次へ」をクリックします。





イベント情報の登録がすべて完了したら、  
イベントを公開してチケットの販売を開始しましょう。

### 【注意事項】

※イベントの状態を「公開」にすると、以降は

「**チケットの価格**」

「**チケット販売オプションの内容**」

「**チップ(投げ銭機能)の有効／無効**」

「**バックアップサーバーの利用**」

「**販売オプションの設定**」

**の変更ができません。**

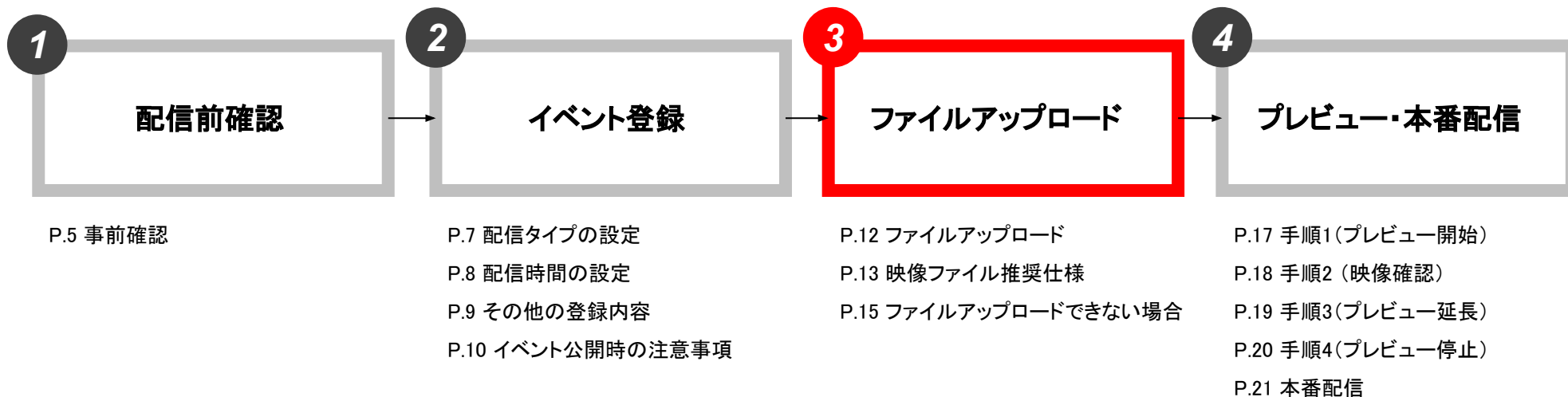
※アーカイブを公開する場合は事前に「**アーカイブ終了日時**」の登録が**必須** となります。

※イベントの状態を「公開」にすると、

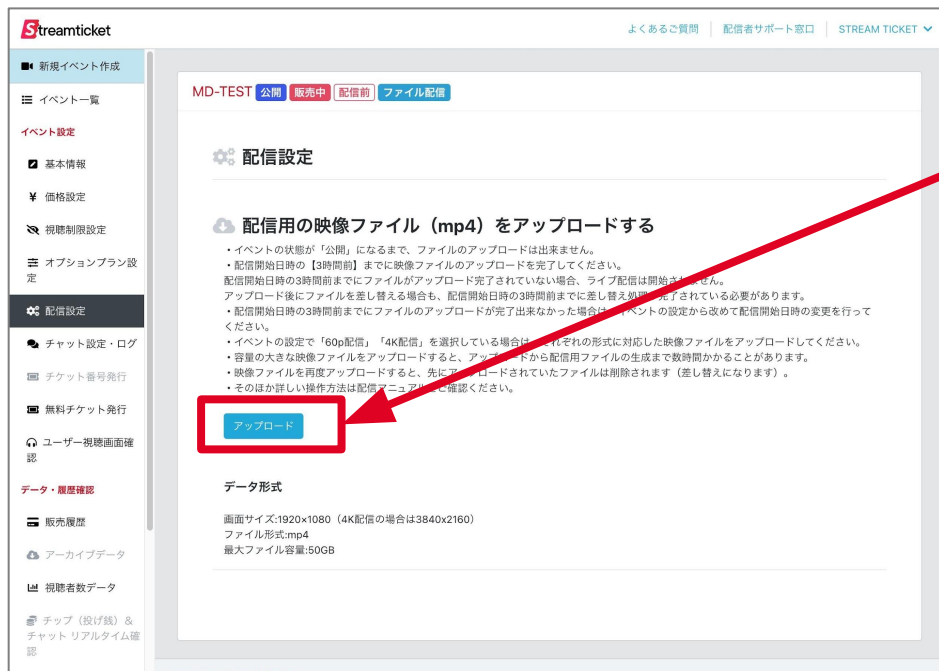
即時にイベント情報が視聴者側ページ <https://www.stream-ticket.com/> で一般公開されます。

イベントを公開する前に、**必ず設定内容を確認**して、不備の無い状態で公開・チケット販売開始するよう、ご注意ください。

# 3. ファイルアップロード



### 映像ファイルをアップロードしてください



イベント設定の「配信設定」ページを開きます。

**「アップロード」** ボタンをクリックすると、ファイル選択の画面が表示されます。配信する映像ファイルを選択してアップロードしてください。

※イベント公開後から**配信開始日時の3時間前まで**アップロードを行うことができます。配信開始予定日時から余裕をもってファイルをアップロードしてください。

※配信開始日時の3時間前までは、アップロードしたファイルの差し替えも可能です。また差し替えたファイルは上書きされますのでご注意ください。

※アップロードが配信開始時間の30分前までに完了しないと、本番配信が開始されませんのでご注意ください

### ＜アップロードできる映像データ形式＞

- ・画面サイズ: 1920 × 1080 (4K配信の場合は3840x2160)
- ・ファイル形式: mp4
- ・最大ファイル容量: 50GB

※映像データの推奨仕様は、次ページを参照ください。

	通常配信 1920 × 1080 (30p)	60pオプション利用時 1920 × 1080 (60p)	4Kオプション利用時 3840 × 2160 (30p)
コンテナ	mp4	mp4	mp4
映像:コーデック	H.264/AVC (1-pass CBR)	H.264/AVC (1-pass CBR)	H.264/AVC (1-pass CBR)
映像:インターレース	ノンインターレース(プログレッシブ)	ノンインターレース(プログレッシブ)	ノンインターレース(プログレッシブ)
映像:画素数	1920 × 1080(16:9)	1920 × 1080(16:9)	3840 × 2160(16:9)
映像:スクイーズ	非対応 (正方形ピクセル (1 × 1))	非対応 (正方形ピクセル (1 × 1))	非対応 (正方形ピクセル (1 × 1))
映像:FrameRate	29.97fps ※Constant (CFR)のみ対応	59.94fps ※Constant (CFR)のみ対応	29.97fps ※Constant (CFR)のみ対応
映像:平均ビットレート	6Mbps程度 (最大20Mbpsまで)	10Mbps程度 (最大20Mbpsまで)	15Mbps程度 (最大24Mbpsまで)
音声:コーデック	ACC	ACC	ACC
音声:サンプリングレート	44.1kHz、48kHz	44.1kHz、48kHz	44.1kHz、48kHz
音声:平均ビットレート	192Kbps(最大320Kbps)	192Kbps(最大320Kbps)	192Kbps(最大320Kbps)
音声:チャンネル	Stereo 2ch	Stereo 2ch	Stereo 2ch
ファイルサイズ	50GB以内	50GB以内	50GB以内

※上記の推奨仕様を参考にして、エンコードされた映像ファイルをアップロードしてください。

※映像ファイルのアップロード中はブラウザを移動せずにアップロード完了までお待ち下さい。

※ファイルをアップロードした後、管理画面上のプレビューから、映像と音声 が正常に再生されることを必ず確認してください。

### アップロード後の画面について



映像ファイルのアップロードを受け付けると、はじめに左図①の画面が表示されます。

その後、システムで処理が完了すると、左図②の画面のようにプレビューエリアが表示されます。

※プレビューエリアが表示されるまで、アップロードしたファイルの容量に応じて、時間がかかる場合があります。



アップロードの処理が完了すると、配信者宛にメールが送信されます。メールを受信して確認してください。

<送信されるメールの件名>

【STREAM TICKET】配信用の映像ファイルのアップロードが完了しました

下図のように「アップロード」ボタンがクリックできない場合は、そのイベントの設定情報に誤りがあります。下記の2点をご確認ください。



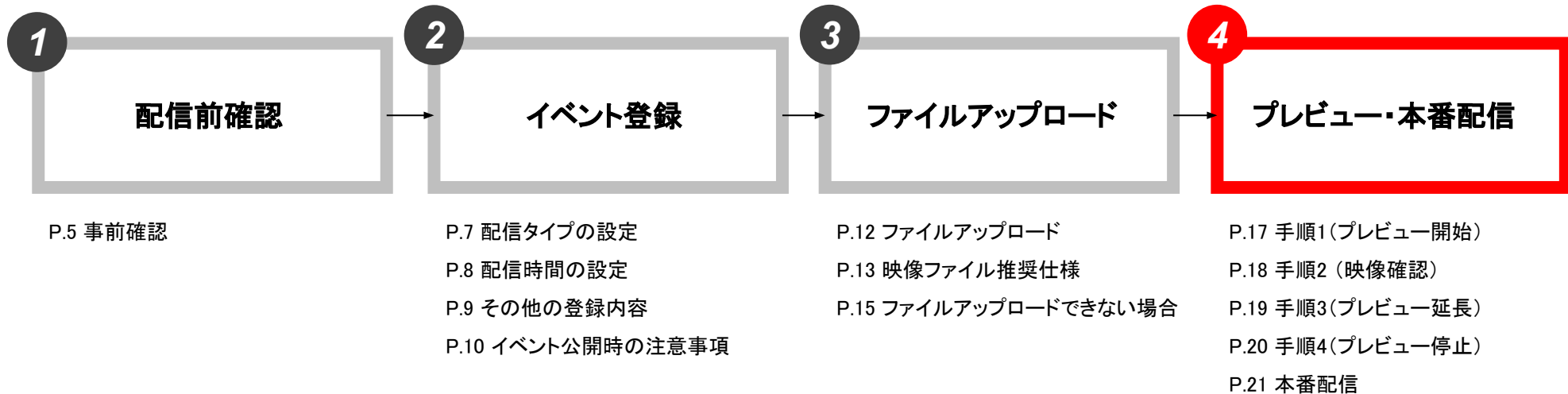
### ケース1: イベントが公開になっていない

イベントの状態が「下書き」の場合、ファイルをアップロードすることは出来ません。事前にイベントの情報を「公開」に変更してください。

### ケース2: 配信予定日時までの時間が短い

**配信開始日時の3時間前**を過ぎると、以降はファイルをアップロードすることは出来ません。配信開始日時が現在から3時間未満である場合には、配信開始時間を3時間以上先の時間に変更してください。

## 4. プレビュー・本番配信





## 4-1.プレビュー・本番配信 | プレビュー配信 手順1(プレビュー開始)



イベント設定から「配信設定」ページを開き  
「**プレビュー開始(配信準備)**」をクリックします。

※プレビューは**配信開始日時の7日前から30分前まで** 可能です。  
以降はプレビュー再生中であっても自動的に停止されます。  
配信開始時間まで余裕をもってプレビューしてください。



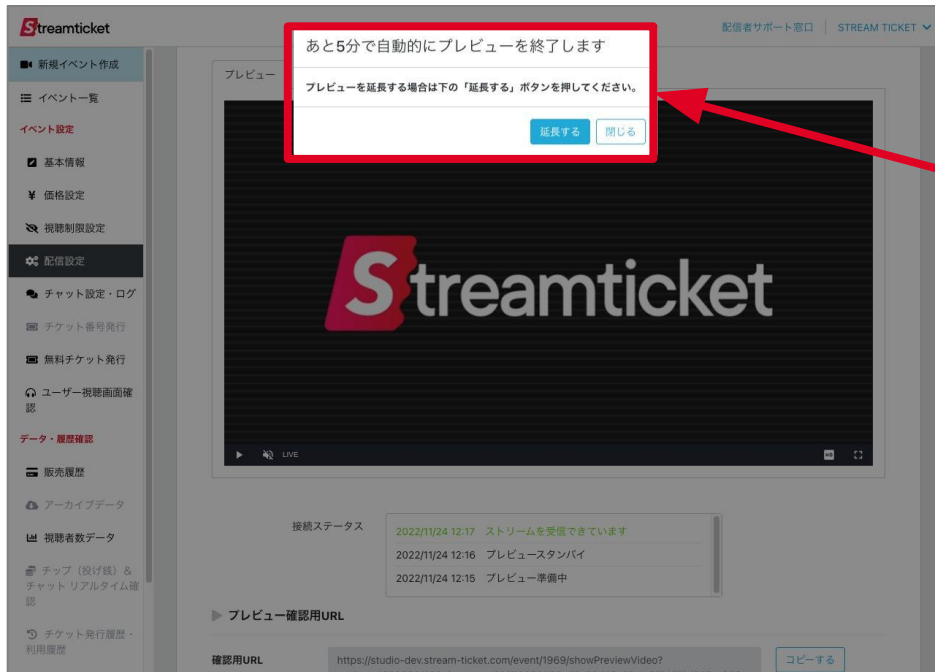
プレビュー配信の注意事項が表示されます。  
確認のうえ「閉じる」ボタンをクリックします。

「プレビュー準備中」のステータスが表示されます。  
このステータスは数分間から最大で10分間程度、表示されます。



プレビューの準備が完了すると、  
自動的にプレビューエリアが左図の画面に切り替わります。

この画面(フタ動画)が30秒～1分程度表示された後、  
アップロードした映像のプレビュー再生が始まります。



あと5分で自動的にプレビューを終了します

プレビューを延長する場合は下の「延長する」ボタンを押してください。

延長する

閉じる

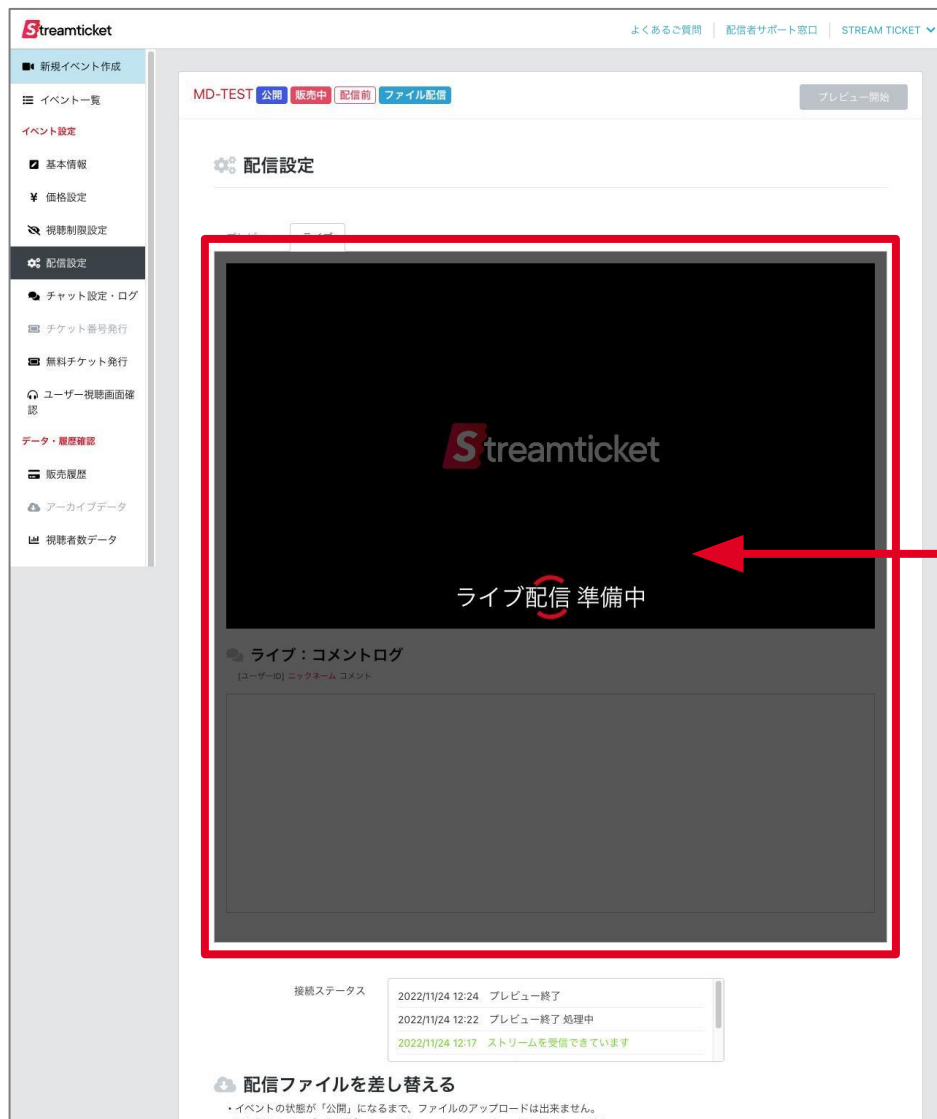
プレビュー開始後、25分すると上記のアラートが表示されます。そのままプレビューを視聴する場合は「延長ボタン」を押してください。

以降も25分毎に同様にアラートが表示されますので、プレビューを続ける場合は、適宜、ボタンを押すことで再生を継続できます。

「閉じる」ボタンをクリックするか、「延長する」をクリックせずに放置した場合は、自動的にプレビューは5分後に停止されます。



手動でプレビューを停止する場合は  
「プレビュー停止」をクリックしてください。



**本番配信はすべて自動で行われます。**  
プレビュー確認後は、配信者による操作はありません。

配信開始時間の30分前になると、  
自動的に本番配信の準備が開始されます。

※左図のように配信設定画面が「ライブ配信 準備中」になると、  
以降は配信を途中で止めることはできません。ご注意ください。

**※配信開始時間の30分前までに映像ファイルのアップロードが  
完了されている必要があります。**

ファイルサイズの大きいファイルをアップロードする場合、  
配信開始時間までにアップロードが完了しないと、本番配信は  
開始されません。時間に余裕をもってご準備ください。



**本番配信はすべて自動で行われます。**  
プレビュー確認後は、配信者による操作はありません。

「ライブ配信 準備中」から約10分後には、  
自動的に左図の画面(フタ動画)に自動的に切り替わります。  
視聴者側にはこのタイミングからプレイヤーが表示され、  
配信の視聴が可能となります。

このフタ動画は配信開始時間まで約20分間、表示されます。  
※フタ動画を変更することはできません。  
※フタ動画が表示された時点からチャット、チップが可能となります。

その後、配信開始時間になると、  
アップロードされている映像ファイルがライブ配信として再生されます。



**本番配信はすべて自動で行われます。**

**プレビュー確認後は、配信者による操作はありません。**

本番配信が終了すると、約2分間程度、黒い画面が表示されます。  
※これはシステムの仕様によるものです。ご了承ください。

本番配信は、この黒い画面が表示された後、  
自動的に配信が終了します(配信者による操作は不要です)。

また、アーカイブ配信を有効にしている場合は、  
ライブ配信完了後、通常のストリーム配信と同様に  
自動的にアーカイブ配信の提供が開始されます。



チケット販売型ライブ配信プラットフォーム

**STREAM TICKET(ストチケ)**

[www.stream-ticket.com](http://www.stream-ticket.com)

お問い合わせ

Eメール: [st-sales@stream-ticket.com](mailto:st-sales@stream-ticket.com) (通常1営業日以内にご返信します)

電話: 03-6447-0091 (受付時間は平日10:00～19:00です)

開発・運営元

株式会社 MONSTER DIVE(モンスターダイブ)

東京都港区南青山1-26-1 寿光ビル5F/6F

<https://www.monster-dive.com/>